

i n t e r v i e w

세계에서
가장 자세한
대한민국에서

승무원 면접 이야기

박기혁 · 양혜연 · 김민지 공저

승무원 선배가 직접 전하는 팁으로 가득찬 책
특히 외항사 승무원을 노리는 사람들에게는 필독서
실전 훈련에 강한 책

아름

About flight attendant

English Interview for Stewardess

승무원이라는 직업에 대해 여러분이 어떻게 생각하고 있는지를 알기 위한 질문들입니다. 겉으로만 보이는 화려함 때문에 승무원을 택했는지 또는 진정으로 승무원이 되기를 원하고 있는지를 보기 위해 하는 질문입니다. 평소에 승무원에 대한 직업에 대해 생각해보고 내가 얼마나 이 직업을 원하고 있는지 들여다 본 사람이라면 어려움 없이 답변하실 수 있을 겁니다.

1. Why do you want to be a flight attendant?

◎ 왜 승무원이 되기를 원하십니까?

- Why did you decide to be a flight attendant?

Answer Tip

단지 여행하는 것을 좋아해서, 겉모습이 화려해서 등의 이야기를 하기보다는 구체적으로 승무원이 되기로 결심했던 계기를 언급해 면접관에게 강한 인상을 남길 수 있도록 답변하셔야 합니다.

Standard Answer 1

I decided to be a flight attendant since I was a young girl. When I was only 10, I took a plane to Australia where my grandparents live. My parents had to send me alone and I was very nervous and worried since it was my first air travel. However, I received a warm care from flight attendants. Throughout the whole flight, they constantly came to my seat to check whether I'm doing ok. They gave me extra drinks and something to eat and I remember I had a great conversation with them. Thanks to them, my first flight alone was rather exciting and fun. Since then, I dreamed to give the same care and impression that I received to those who are on board as a flight attendant.

저는 어렸을 적에 승무원이 되기로 결심했습니다. 제가 10살 때, 조부모님이 살고 계시는 호주로 가는 비행기를 탄 적이 있습니다. 부모님이 저를 혼자 보내어야 했기 때문에 저는 매우 겁이 나고 걱정이 되었습니다. 왜냐하면 비행기를 타는 것이 처음이었기 때문입니다. 그러나 저는 승무원들로부터 따뜻한 관심을 받았습니다. 호주로 가는 내내, 승무원들은 계속 제가 괜찮은지 확인하기 위해 제 자리로 오곤 했습니다. 저에게 마실 것과 먹을 것을 주고 그들과 즐거운 대화도 나누었습니다. 승무원들 덕분에, 홀로 한 여행이 즐겁고 재미있었습니다. 그 후부터 저는 승무원으로서 승객들에게 제가 받았던 똑같은 관심과 인상을 주고 싶다는 꿈을 꾸었습니다.



✈ Standard Answer 2

The reason I want to be a flight attendant is that I like to work with people from different backgrounds and I like the change. Being a flight attendant in foreign airline require applicants to easily mingle with people from various countries and quickly adapt to new situations. I've been dreaming to have my career in this field and I think I'm a person who is well qualified based on my experience in the past. Above all, I will work with joy and pride as a flight attendant.

제가 승무원이 되고 싶은 이유는 제가 다양한 사람들과 일을 하기를 좋아하고 변화를 좋아하기 때문입니다. 외항사의 승무원이 되는 것은 다양한 국가에서 온 사람들과 쉽게 어울리고 새로운 상황에 빨리 적응하는 것을 요합니다. 저는 이 분야에서 경력을 쌓기를 꿈꿔왔고 과거의 제 경험에서 볼 때 제가 이런 자질을 갖추었다고 생각합니다. 무엇보다도, 저는 승무원으로서 즐거움과 자부심을 가지고 일 할 것입니다.

2. What do you think that a flight attendant is?

☉ 승무원은 무슨 일을 하는 사람이라고 생각하십니까?

Answer Tip

승무원이란 기내에서 식음료를 제공해주는 일만을 하는 것이 아니라 승객들을 안전하고 편안하게 목적지까지 도착할 수 있도록 도와주는 사람입니다. 한 대의 비행기가 출발지에서 목적지까지 안전하게 도착할 수 있기 위해서는 여러 사람들의 힘이 필요합니다. 그런 중요한 역할을 하는 사람 중 한 사람이 바로 승무원이겠지요. 단순히 기내 서비스만을 하는 사람이 아니라 이런 중요한 역할을 하는 사람이라는 것을 강조해 주는 답변을 해주시면 무난하겠습니다.

✈ Standard Answer 1

I think flight attendants are those who help people to travel safely and pleasantly. Air travel makes people to bear some kind of danger and flight attendants are the ones whom they depend on while travel. They not only provide food or drinks service but they also make people to feel safe and pleasant on board. I may say flight attendants play an important role on board.

제 생각에 승무원은 승객들이 안전하고 쾌적하게 여행하는 것을 도와주는 사람입니다. 항공기 여행은 사람들로 하여금 약간의 위험을 감수하게 합니다. 승무원들은 여행을 하는 동안 승객들이 의지하는 사람들입니다. 그들은 단지 식음료 서비스만을 하는 것이 아니라 승객들이 기내에서 안전함과 쾌적함을 느낄 수 있도록 해주는 사람입니다. 승무원들은 기내에서 아주 중요한 역할을 하고 있다고 말할 수 있겠습니다.

Standard Answer 2

Flight attendants are responsible for giving a great impression to passengers on board. They are the ones who treat passengers directly, and people on board tend to build images about the airline through flight attendants. When passengers receive pleasant and satisfying service from flight attendants, there are great possibilities that they would build positive image and use the airline again. In this sense, the role of the flight attendants is valuable and important.

승무원은 기내에 탑승한 승객들에게 좋은 인상을 심어줘야 합니다. 그들이야말로 승객들을 직접 대하는 사람들이고 기내의 승객들은 승무원들을 통해 그 항공사의 이미지를 형성하게 됩니다. 승객들이 승무원들에게서 쾌적하고 만족스러운 서비스를 받으면 긍정적인 이미지를 형성하고 그 항공사를 다시 이용할 가능성이 높아집니다. 이런 면에서 볼 때, 승무원들의 역할은 매우 소중하고 중요합니다.

3. Tell me about 3 qualifications to become a flight attendant.

☉ 승무원이 되기 위해 필요한 자질 세 가지에 대해서 말해보세요.

- What are the 3 qualifications that flight attendants should have?
- What qualifications are important to be a flight attendant?
- What kinds of characteristics are important to be a flight attendant?

Answer Tip

승무원이 되기 위해 중요한 자질에 대해 미리 생각해 놓았다면 쉽게 답변할 수 있을 것입니다. 서비스 정신, 책임감, 순발력 등에 대해 언급하시면 되겠습니다. 혹시 지원자 자신의 어떤 자질이 승무원에 어울리느냐로 질문을 받을 수도 있으니 자신의 경험을 토대로 적절한 예를 들어 답변을 미리 준비해 두시면 되겠습니다.



Standard Answer 1

Being a successful flight attendant require an applicant to have punctuality, flexibility and sociable personality. They should be able to keep the time and words since a plane need to depart on time to provide convenient service to passengers. Also, flight attendants should be able to successfully handle various situations including some unexpected ones. Most importantly, they need to provide comfortable service to all the passengers on board with comfortable and sociable atmosphere.

성공적인 승무원이 되기 위해서는 시간을 잘 지키고 융통성이 있으며 사교적인 성격을 지녀야 합니다. 승객들에게 편안한 서비스를 제공하기 위해서는 비행기가 제 시간에 출발해야 하기 때문에 승무원들은 시간을 잘 지키고 약속을 잘 지켜야 합니다. 또한, 승무원은 예상치 못한 상황을 포함해서 여러 가지 상황에 성공적으로 대처할 수 있어야 합니다. 가장 중요하게 승무원은 편하고 사교적인 분위기로 기내에 탑승한 모든 승객들에게 편안한 서비스를 제공할 줄 알아야 합니다.



Standard Answer 2

I think flight attendant should be outgoing, considerate and friendly. Their job is to make passengers feel comfortable and pleasant on board. If they don't possess these characteristics, it wouldn't be possible for them to provide satisfying service that passengers are seeking for. Since flight attendants are the one that passengers depend on while flight, I think they should present themselves as a person who is comfortable to be with.

제 생각에 승무원은 활달하고, 배려심이 강하고 친절해야 한다고 생각합니다. 승무원은 기내에서 승객들을 편안하고 쾌적하게 해 주어야 합니다. 이런 성격을 소유하고 있지 않다면, 승객들이 원하는 만족스러운 서비스를 제공할 수 없을 것입니다. 비행을 하는 동안 승객들이 의지하는 사람은 승무원들이므로 편안한 사람으로 승객에게 다가가야 한다고 생각합니다.

** 대한민국에서 가장 자세한

승무원 영어면접



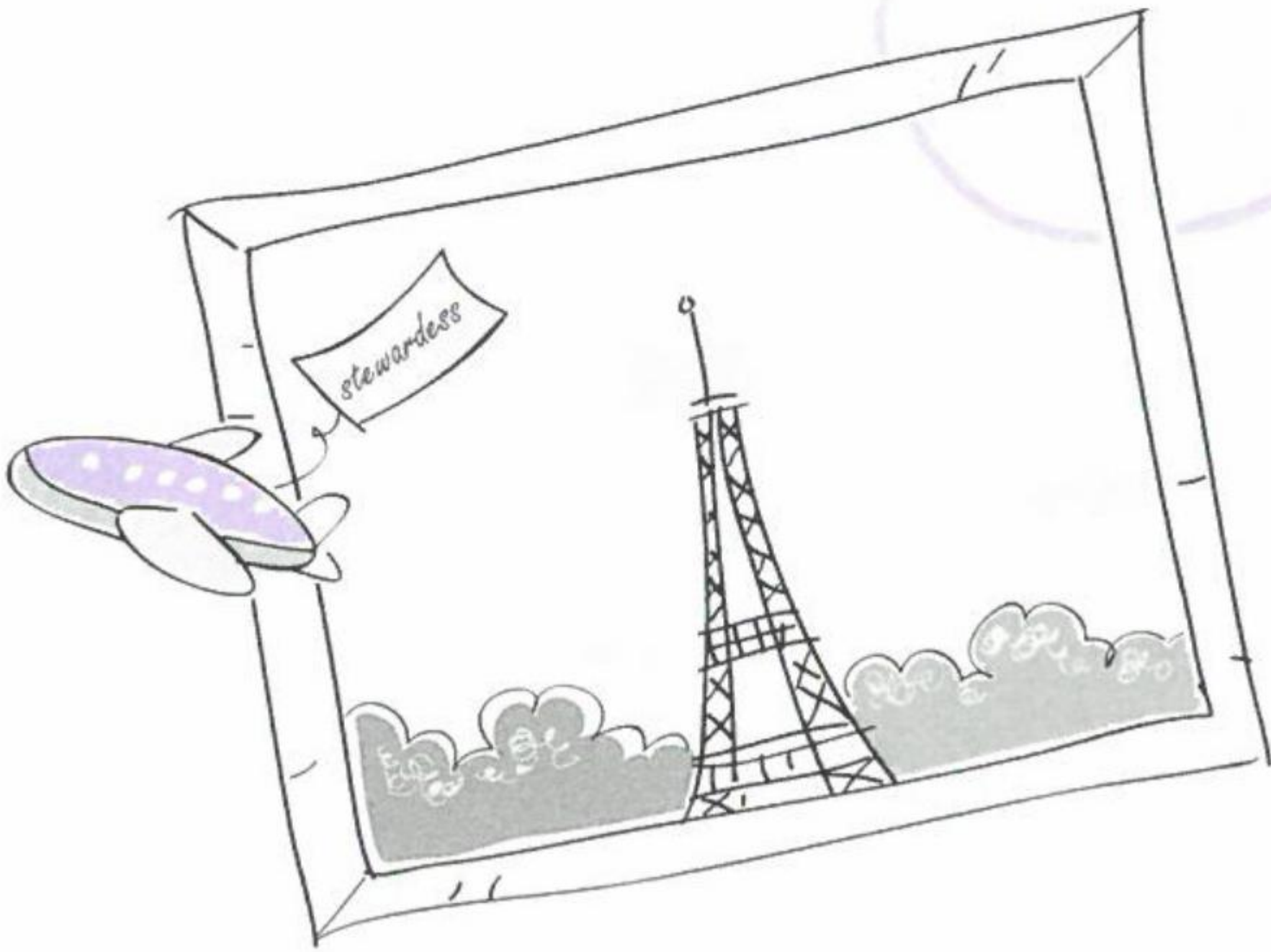
PART 3 *English Interview
for Stewardess*

그룹 토론

준.비.하.기



그룹 토론 준비하기



1차 면접에 통과를 하시게 되면 여러분은 현지 면접관과 함께 하게 되는 2차 면접에 들어가시게 됩니다. 2차 면접의 형식은 각 외항사마다 조금씩 다르지만 공통적으로 그룹 토론을 하시게 됩니다. 1차 그룹 토론은 많게는 15명 정도가 한 조가 되어 진행됩니다. 주어지는 시간은 인원수 + 1, 2분이므로 실제 토론 시간은 그리 길지 않습니다. 2차 그룹 토론에는 1차 그룹 토론을 통과한 사람들이 조를 이루어서 진행되기 때문에 한 그룹 당 인원수가 6명 정도입니다. 토론에 참여하는 지원자들이 모두 그 짧은 시간에 어떻게든 자신을 어필하려 노력하기 때문에 여러분이 의견을 낼 수 있는 기회가 주어지지 않을 수 있습니다. 특히, 처음 토론에 참여하시는 분들이라면 말해야지 말해야지 생각만 하는 사이에 시간이 끝나버릴 수 있습니다. 그러니 면접 준비를 하실 때 그룹 토론을 꼭 연습하시기를 권해 드립니다. 그룹 토론을 하실 때 주의해야 할 사항을 다음과 같이 정리해 보았습니다.



〈 그룹 토론 시 주의해야 할 사항 〉

- 1 주제 잘 들으시고 그에 맞는 의견을 낸다.
간혹 토론을 하다가 분위기에 휩쓸려 자기도 모르게 주제에 벗어나는 의견이나 경험담을 이야기하는 경우가 있습니다. 그럴 경우 감점의 원인이 되므로 꼭 주제에 맞는 의견만 언급하시길 바랍니다.
- 2 의견을 많이 낸다고 좋은 점수를 받는 것은 아니다.
그룹 토론을 진행하는 이유는 여러분의 영어실력보다는 여러분의 성격이나 남들과 얼마나 조화를 잘 이루는지를 보려 하는 것입니다. 그러므로 면접관에게 자신을 어필하기 위해 남의 의견을 무시한다거나 남의 말을 끊고 자신의 의견만을 늘어놓는 행동은 불합격의 원인이 됩니다. 상대방의 의견에 동조해주고 혹시 자신의 말과 상대방의 말이 겹쳤다면 you go ahead first나 after you와 같은 말로 상대방을 배려하는 모습을 보여주도록 하세요. 외항사 합격자들 중에는 그룹 토론 때 한마디도 못한 경우도 많습니다.
- 3 토론이 진행되는 동안에는 면접관을 보거나 질문하지 마세요.
토론이 시작되면 여러분은 오직 조원들의 의견에만 집중하셔야 합니다. 면접관과 눈이 마주쳤다가 면접관에게 질문을 하는 행동은 여러분이 토론에 집중하지 않고 있다는 반증이 됩니다. 토론이 시작되면 면접관을 의식하지 말고 친구들과 토론을 하고 있다는 생각으로 임하시는 것이 좋습니다. 여러분이 토론을 하고 있는 동안 면접관들은 여러분 주위를 돌아다니며 여러분의 성격, 말투 또는 외모 등을 체크하고 있을 겁니다.
- 4 상대방의 의견에 동의와 동조를 해주세요.
내 의견을 상대방에게 강력히 주장하는 것보다는 상대방의 의견을 잘 들어주고 그 의견에 동조해주는 것이 중요합니다. 여러분이 100% 토론에 집중하셨다면 여러분의 눈빛에서 그리고 자연적으로 고개를 끄덕이거나 하는 행동에서 여러분의 태도를 짐작해볼 수 있습니다. 거기에다 동의와 동조를 해주는 영어 표현 you've got a point there, I'm with you, I agree, I couldn't agree with you more를 사용하시면 되겠지요?

1. Qualifications required for being a flight attendant

◎ 승무원이 되기 위해 필요한 자질

Answer Tip

승무원이 되기 위해 필요한 자질은 여러 가지가 있을 것입니다. 그 중에서도 여러분이 생각할 때 중요한 자질에 대해 언급해 주시면 됩니다. 그룹 토론이라는 특성상 자신의 의견만 내세우는 것보다 상대방의 의견을 경청하면서 자신의 의견과 동일한 의견에는 맞장구를 쳐주는 것, 잊지 마세요.

Standard Answer 1

I think the most important thing for a flight attendant is stamina. Flight attendants have to deal with many unexpected situations, various people and time difference. So in order to provide good service with a good manner, flight attendants should be healthy both physically and mentally.

제 생각에 승무원에게 가장 중요한 것은 체력입니다. 승무원들은 예상치 못한 상황, 다양한 사람 그리고 시간차를 겪어야 합니다. 그래서 좋은 매너로 좋은 서비스를 제공하기 위해서 승무원은 체력적 그리고 정신적으로 건강해야 합니다.

Standard Answer 2

I totally agree with her opinion. Physical and mental strength are one of the most important factors to enjoy our duties. Adding to that, I also think a flight attendant should be punctual. To make passengers feel safe, I think it is important for a flight to be departed on time. And in order to do that, it is cabin crews' job to prepare for the departure in advance. So, a flight attendant should be punctual.

전 당신의 의견에 동의합니다. 육체적 그리고 정신적인 체력은 우리의 일을 즐길 수 있는 중요한 요소 중에 하나입니다. 그에 덧붙여 저는 또한 승무원은 시간을 잘 지켜야 한다고 생각합니다. 승객들이 안전을 느끼게 할 수 있기 위해, 저는 비행기가 제 시간에 이륙하는 것이 중요하다고 생각합니다. 그리고 그렇게 하기 위해 승무원들은 미리 출발 준비를 해야 합니다. 그래서 승무원은 시간을 잘 지켜야 합니다.



✈ Standard Answer 3

You've got a point there. I also want to add a cooperative mind. Flight attendants should be working as a team. So, they try to understand and help each other. To provide best service that the passengers can never forget, they need to be cooperative in helping each other.

일리가 있습니다. 저는 또한 협동적인 마인드를 추가하고 싶습니다. 승무원은 팀으로 일을 해야 합니다. 그래서 그들은 서로를 이해하고 도울 수 있어야 합니다. 승객이 절대 잊어버리지 않을 최고의 서비스를 제공하기 위해서 그들은 서로를 도와 협동해야 합니다.

2. Decide two countries where you want to live.

◎ 살고 싶은 나라 두 곳을 정하세요.

Answer Tip

토론 문제 중에는 이렇게 서로 의논해서 무언가를 결정해야 하는 문제들도 많이 출제됩니다. 그건 바로 여러분이 얼마나 상대방과 조화를 이루어 협의를 이루어낼 수 있는지를 보기 위해서입니다. 상대방의 이야기를 먼저 잘 듣고 자신의 의견을 주장하는 것이 중요합니다. 상대방이 강하게 자신의 의견을 주장한다면 어느 정도 양보하고 배려하는 모습을 보이는 것도 좋습니다.

✈ Standard Answer 1

Among many countries in the world, I want to live in Japan. That's because Japan is also an Asian country where its culture is similar as Korea and Japanese are very nice and polite. I think I wouldn't feel lonely and enjoy my work and life there with Japanese people.

전 세계의 많은 국가 중에서 저는 일본에 살고 싶습니다. 왜냐하면 일본은 한국과 비슷한 문화를 지닌 아시아 국가이고 일본인들이 매우 친절하고 예의 바르기 때문입니다. 그 곳이라면 외로움을 느끼지 않고 일본인들과 함께 제 일과 삶을 즐길 수 있을 거라 생각합니다.



✈ Standard Answer 2

I'm with you. When I've been to Japan few years ago, I also thought living in Japan would be exciting and comfortable. However, I think living in Paris would be much interesting. Paris is well-known as a romantic and relaxed city. So, living there would bring me a sense of relaxation and excitement.

동의합니다. 제가 몇 년 전에 일본을 방문했을 때 저도 일본에서 살면 재미있고 편할 거라는 생각이 들었습니다. 그러나 제 생각에 파리에 사는 것이 더욱 흥미로울 것 같습니다. 파리는 로맨틱하고 여유 있는 도시로 잘 알려져 있습니다. 그래서 그 곳에 살면 여유로움과 흥미진진함을 느낄 수 있을 것 같습니다.

✈ Standard Answer 3

Absolutely! Just imaging me living in Paris makes me excited. I want to recommend Canada. Canada is the place where you can enjoy both nature and modernization. Also, I heard that its welfare system is very good.

물론입니다. 파리에 사는 것을 상상만 해도 설렙니다. 저는 캐나다를 추천하고 싶습니다. 캐나다는 자연과 현대 문화를 다 즐길 수 있는 곳입니다. 그리고 캐나다의 복지 시스템이 매우 잘 되어 있다고 들었습니다.

✈ Standard Answer 4

Canada sounds great. We all have a very similar bur different idea. Among the ideas, I think many of us agreed that living in Japan and Canada would provide us with lots of advantages and excitement, right? So, we decided to choose Japan and Canada to be a place where we wish to live.

캐나다에서 살면 참 좋을 것 같네요. 우리 모두 비슷하지만 다른 의견들을 가지고 있습니다. 이 아이디어들 중에서 우리 대부분이 일본과 캐나다에서 살면 많은 혜택과 즐거움이 있을 거라고 생각하는 것 같습니다. 그렇지요? 그래서 우리는 일본과 캐나다를 살고 싶은 나라로 정하겠습니다.